



## מכרז פומבי מס' 65/18 – עריכה וביצוע סקרי שביעות רצון ביחידות מערכת בתי המשפט

- מתבקשות בזה הצעות נשוא המכרז שבנדון.
- ניתן לצפות ולהוריד את מסמכי המכרז ונספחיו באתר הרשות השופטת בכתובת: [https://www.gov.il/he/Departments/the\\_judicial\\_authority](https://www.gov.il/he/Departments/the_judicial_authority) תחת "פרסומים", או באתר מנהל הרכש הממשלתי בכתובת <http://www.mr.gov.il/Purchasing> תחת מכרזים וביחידת הרכש המרכזית בימים א'-ה' בין השעות: 08:30-15:30 ברח' כנפי נשרים 22, קומה 1. כמו כן ניתן לפנות במייל לכתובת [mayaz@court.gov.il](mailto:mayaz@court.gov.il) לקבלת מסמכי המכרז בדואר אלקטרוני. שאלות הבהרה ניתן להעביר במייל בלבד למאיה זאבי בכתובת [mayaz@court.gov.il](mailto:mayaz@court.gov.il) עד ליום 3.12.18. תשובות תפורסמנה באתר מערכת בתי המשפט ביום 6.12.18.
- תנאי סף להשתתפות במכרז:
- תנאי סף כלליים:**
  - 4.1 על המציע למלא ולהגיש תצהיר מלא ומפורט (בנוסח שבנספח א') בצירוף אישור מפקיד מורשה, מרואה-חשבון או מיועץ מס, או העתק ממנו המעיד שהמציע:
    - ✓ מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי הפקודה וחוק מס ערך מוסף או שהוא פטור מלנהלם.
    - ✓ נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.
  - 4.2 על המציע לצרף להצעתו אישור לפיו הוא רשום במרשם המתנהל עפ"י דין, לדוגמא: במידה ומדובר בחברה, על המציע לצרף העתק אישור התאגדות מאת רשם החברות, במידה ומדובר בעמותה – יש לצרף אישור מרשם העמותות וכיו"ב.
  - 4.3 במידה והמציע הנו חברה, על המציע להגיש אישור היעדר חובות לרשם החברות.
  - 4.4 על המציע לחתום על תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום בנוסח שבנספח י"ב.
  - 4.5 אי תאום מכרז: על המציע לחתום על תצהיר בדבר אי תיאום מכרז בנוסח שבנספח ד'.
  - 4.6 העסקת אנשים עם מוגבלות: על המציע להגיש תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות בנוסח שבנספח י"ג למכרז.

### תנאי סף מקצועיים

- 4.7 ניסיון המציע: על המציע להיות בעל ניסיון בביצוע של לפחות 3 סקרי שביעות רצון לקוחות בהיקף של 2,500 נסקרים בכל סקר (מהם לפחות אחד פרונטלי). כמו כן שניים מתוך שלושת הסקרים בוצעו במגזר הציבורי. שלושת הסקרים בוצעו בין השנים 2015-2017 (כולל). הניסיון יפורט בנספח ה' למכרז.
  - 4.8 מנהל הפרויקט:
    - 4.8.1 על מנהל הפרויקט להיות בעל תואר שני בסטטיסטיקה / מתמטיקה / חקר ביצועים. יש לצרף תעודות באשר להשכלה.
    - 4.8.2 על מנהל הפרויקט להיות בעל ניסיון בניהול של לפחות 3 סקרי שביעות רצון לקוחות בהיקף של 2,500 נסקרים בכל סקר, (מהם לפחות אחד פרונטלי). כמו כן שניים מתוך שלושת הסקרים בוצעו במגזר הציבורי. שלושת הסקרים בוצעו בין השנים 2015-2017 (כולל). יש לצרף קורות חיים. ניסיון מנהל הפרויקט יפורט בנספח ה למכרז.
  - 4.9 תקופת ההתקשרות עם המציע שיזכה במכרז תחל עם חתימה על חוזה התקשרות והוצאת הזמנת רכש חתומה ע"י הנהלת בתי המשפט ותסתיים ביום 31/12/2019. למזמינה שמורה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות לתקופה של עד 6 שנים נוספות (להלן: "תקופת ההתקשרות הנוספת") במספר תקופות ופעמים כפי שיוחלט על ידה ובלבד שתקופת ההתקשרות הנוספת לא תעלה על 6 שנים כאמור ובסה"כ עד 3 סקרים לכל תקופת ההתקשרות הנוספת.
  - 4.6 הנהלת בתי המשפט רשאית להגדיל או להקטין את היקף ההתקשרות במכרז זה ובכל עת והכל עפ"י שיקול דעתה הבלעדי.
- את הצעות המחיר יש להגיש לתיבת המכרזים של הנהלת בתי המשפט ברח' כנפי נשרים 22 ירושלים, בארכיב קומה 2 לא יאוחר מיום 17.12.18 בשעה 12:00.